

Opel FlexCare

Условия за ползване на Opel FlexCare



Wir leben Autos.

Условия за ползване на Opel FlexCare



Продавачът, като договорен партньор на Opel Southeast Europe LLC (наричан по нататък „Opel“), предоставя следните гаранционни и сервизни елементи за автомобили в рамките на програмата Opel FlexCare:

- Удължена гаранция за определени компоненти на автомобила, изброени по-долу за периода, посочен в Сертификата Opel FlexCare или до достигане на максималния пробег, посочен в Сертификата Opel FlexCare, което настъпи първо.
- Opel Пътна помощ за периода, посочен в Сертификата Opel FlexCare или до достигане на максималния пробег, посочен в Сертификата Opel FlexCare, което настъпи първо.
- Планирано обслужване в рамките на броя и за периода, посочени в Сертификата Opel FlexCare или до достигане на максималния пробег, посочен в Сертификата Opel FlexCare, което настъпи първо.

Допустимите и приложими елементи за автомобила, посочен в Сертификата Opel FlexCare са тези посочени там.

Общи:

- I. Пакетът Opel FlexCare и неговите елементи е приложим към автомобили Opel, закупени от частни и търговски клиенти и автопаркове със специален флийт договор за покупко-продажба с Opel. Изключват се автомобили, използвани като таксите или учебни автомобили.
- II В случай, че впоследствие предназначението на превозното средство се промени, за да бъде използвано за някои от гореизброените цели, всички елементи на пакета Opel FlexCare автоматично стават неприложими към превозното средство.
- III. Елементите на пакета Opel FlexCare следват превозното средство в случай на промяна на собствеността и съответно се прехвърлят на купувача при продажба на превозното средство.
- IV. Opel не поема никаква отговорност при недостатъци или липси при изпълнението на услуги по елементи от пакета Opel FlexCare, в случай че те са възникнали вследствие на форс-мажорни обстоятелства, военни действия, стачки и т. н.
- V. В случай на тотална щета или кражба на превозното средство, предмет на пакета Opel FlexCare, Пакетът може да бъде анулиран и платената сума за него да бъде възстановена, съобразно следните условия, което настъпи първо:
 - a) В случай, че клиентът е поръчал Удължена гаранция Opel FlexCare със или без Удължена пътна помощ OpelFlexCare , пакетът Opel FlexCare може да бъде анулиран през първите 2 години след началната дата на пакета FlexCare, посочена в Сертификата FlexCare
 - b) В случай, че клиентът е поръчал пакет Opel FlexCare с Планирано обслужване, пакетът Opel FlexCare може да бъде анулиран преди извършване на 1то планирано обслужване или в рамките на първите 11 месеца след началната дата на пакета FlexCare, посочена в Сертификата FlexCare.
 - d) Анулирането или оттеглянето поради други причини и/или извън посочената времева рамка, не е възможно.

Заявление за анулиране може да бъде попълнено на място при Продавача. Заявлението трябва да бъде писмено и да съдържа доказателства за тотална щета на превозното средство/доказателства за кражба на превозно средство и оригиналния Сертификат Opel FlexCare. Оторизираният дилър на Opel ще помогне в попълването на съответните документи и обработката на заявлението за анулиране.

Opel FlexCare

Условия за ползване на Opel FlexCare



Wir leben Autos.

Opel FLEXCARE

А. Удължена гаранция

– в случай че е приложима за автомобила съобразно сертификата Opel FlexCare –

1. Продавачът гарантира, че изброените групи от компоненти на моторните превозни средства, покрити от Opel FlexCare, са без дефекти в съответствие със съвременното техническо ниво (гаранция, наричана по нататък „Удължена гаранция“). Удължената гаранция влиза в сила от деня на изтичането на регулярната гаранция за нов автомобил, съобразно условията на гаранцията за нов автомобил, описани в Сервизната книжка, и остава в сила за период от време, посочен в сертификата Opel FlexCare или до достигане на максималния пробег, посочен в сертификата Opel FlexCare, което настъпи първо („Гаранционен срок“).
2. Всички гаранционни искове въз основа на Удължената гаранция на Opel, стават невалидни след края на Гаранционния срок. За гаранционни проблеми, чието отстраняване е потърсено в рамките на Гаранционния срок, но ремонтът не е завършен, Гаранционният срок ще бъде удължен до приключване на ремонта. Ако проблемът не може да бъде възпроизведен или наличието на проблем или неговото отстраняване са предмет на спор, срокът на Удължената гаранция приключва два месеца след последния извършен ремонт или декларация от оторизирания сервиз на Opel или от Opel, че недостатъкът е бил отстранен или не съществува. Прекъсване или възобновяване на Гаранционния срок, заради ремонт или проверка на проблем или в резултат на преговори относно обстоятелства на гаранционното събитие, не е възможно. Обещания и ангажменти, поети от трети лица, които се отклоняват от обхвата и условията на гаранцията, както са описани тук, не обвързват Продавача или Opel по никакъв начин.
3. Opel Удължената гаранция се прилага изключително за безплатен ремонт на превозното средство от оторизиран сервиз на Opel, т.е. задълженията на Продавача по тази Удължената гаранция са ограничени до ремонт или подмяна на повредената част, по негов избор, от оторизиран сервиз на Opel. Ремонтът или подмяната на дефектните части ще бъдат извършени от оторизирания сервиз на Opel, в който превозното средство е представено, без допълнително заплащане за части или труд. Собственикът на превозното средство при никакви обстоятелства няма право на обезщетения за разходи, извън описаните тук, включително, но не само, няма право на заплащане на разходи за пътна помощ, заместващ автомобил, сглобяване и разглобяване, в случай че повредата не е покрита от условията на Opel Удължената гаранция, възможна загуба на стойност след ремонта, разходи за транспорт или пътуване, или пропуснати ползи. Отговорността на Продавача по Opel Удължената гаранция е ограничена само до посоченото по-горе. Въпреки това, определени услуги са предмет на Opel Удължена Пътна помощ, така както е включена в Opel FlexCare, съобразно условията изложени в съответния раздел. Удължената гаранция не променя права на купувача, произтичащи от приложимото право или договора за покупко-продажба на превозното средство.
4. Резервните части, монтирани по време на ремонта, през Гаранционния срок, се включват в общата гаранция на превозното средство, т.е. срокът на Удължената гаранция не се удължава в резултат на ремонт или замяна на съответните ремонтирани или подменени части. Никакви допълнителни искове не могат да бъдат направени въз основа на тази Opel Удължената гаранция. Заменените части стават собственост на Продавача.

Opel FlexCare

Условия за ползване на Opel FlexCare



Wir leben Autos.

Opel FLEXCARE

5. Гаранционни искове могат да бъдат подавани единствено след представяне на оригинала на Сертификата Opel FlexCare, издаден от Opel.
6. Продавачът и Opel запазват правото си техен инженер да инспектира превозното средство преди всяка ремонтна дейност или смяна на части, покрити от гаранцията.
7. Удължената гаранция на Opel е валидна при ремонт в оторизиран сервиз на Opel на територията на: Андора, Белгия, Босна и Херцеговина, България, Кипър, Хърватия, Дания, Естония, Финландия, Франция, Германия, Гибралтар, Гърция, Великобритания, Унгария, Исландия, Италия, Косово, Латвия, Лихтенщайн, Литва, Люксембург, Македония, Малта, Монако, Холандия, Северна Ирландия, Норвегия, Австрия, Полша, Португалия, Република Ирландия, Румъния, Сан Марино, Швеция, Швейцария, Сърбия и Черна гора, Словакия, Словения, Испания, Чехия, Турция.
8. Покритието от удължената гаранция е еквивалент на стандартната гаранция за нови автомобили, предмет на гаранционните условия, описани в Сервизната книжка. Обхватът на Удължената гаранция е същият като обхвата на регулярната гаранция на нов автомобил. Описаните правила са съответно приложими и към Opel Ampera с изключение на това, че ремонтни дейности може да се извършват единствено от и в Оторизиран сервиз на Opel за Ampera.
9. Удължената гаранция не покрива всички искове, изключени съобразно условията за гаранция на нов автомобил, описани в Сервизната книжка, и следните компоненти:
 - Реглаж на ходова част и балансиране на колела
 - Регенериране на филтъра за сажди при дизелов двигател
 - Регулиране на елементи на купето, като панти
 - Премахване на шумове от вибрации, причинени от части на купето, колелата или окачването
 - Регулиране и настройка на: спирачки, ръчна спирачка, съединител, предавателна кутия, ремъци, стартер, настройки на двигателя, фарове, геометрия на предните колела, врати, капак на двигателния отсек, капак на багажника, клапи, люк на покрива, прозорци
 - Следните компоненти се категоризират като консумативи и съответно са изключени от гаранцията: спирачни накладки, спирачни барабани, спирачни дискове и челюсти, лагери и дискове на съединителя, гуми, чистачки, спомагателни задвижващи ремъци, ангренажни и V-образни задвижващи ремъци, вътрешни/външни ланси, панели на тапицерията, уплътнения на врати и прозорци, покритие на седалките, стелки, стъкла, счупени от външно въздействие, нагревателни елементи на стъклата (поради механична повреда), запалителни свещи, изпускателни тръби и заглушител, батерии за дистанционно управление на аудио-системи, електрически предпазители, крушки на светлините с изключение на ксенонови крушки, газови амортизатори за капачите на двигателя и багажника, амортизатори на окачването и MacPherson елементи

Opel FlexCare

Условия за ползване на Opel FlexCare



Wir leben Autos.

Opel FLEXCARE

10. Гаранционните искове не се уважават в следните случаи:

- a) ако превозното средство не е обслужвано според техническите изисквания на Opel (т.е. техническите прегледи не са извършвани според сервизният план на Opel) или ако други видове ремонти не са били извършени своевременно и според техническите спецификации на производителя. Изключението не се прилага в случаите, когато е било представено доказателство, че повредата не е причинена от забавен или пропуснат ремонт. Всички извършвани ремонтни дейности следва да бъдат документирани;
- b) за компоненти, които пряко или непряко са били засегнати от модификации на превозното средство (напр. тунинг или стайлинг), които са монтирани допълнително на превозното средство и не са част от оригиналните аксесоари на Opel, или ако моторното превозно средство е било модифицирано по начин, който не е бил одобрен от Opel;
- c) ако моторното превозно средство, без предварителното одобрение на Opel, е било заредено с гориво, неотговарящо на спецификациите на производителя, вкл. така нареченият „био-дизел“ и са настъпили повреди на компоненти и части на автомобила, чиято функция би могла да бъде влошена от използването на гориво, неотговарящо на спецификациите. Същото важи и при употреба на консумативни течности, като двигателно масло, които не отговарят на спецификациите на производителя.
- d) ако превозното средство е било използвано за състезания, ралита, опити за поставяне на рекорди и подобни спортни събития или дейности, или ако е било карано извън пътната мрежа, без предварително, писмено одобрение от Opel;
- e) ако щетите по превозното средство надхвърлят стойността на превозното средство;
- f) ако идентификационният номер на превозното средство е бил променен или отстранен, или ако превозното средство не може да бъде идентифицирано или не отговаря на данните, съдържащи се в тази Сервизна и гаранционна книжка;
- g) за запечатани компоненти, ако запечатването е нарушено;
- h) при повреди на автомобила или негови компоненти (независимо дали са покрити от гаранцията), в резултат на замръзване, вода, блокирани системи в резултат на замръзнали течности, натрупване на замърсители, прах или кал, или други отпадни материали, които са попречили на нормалната функция на части или компоненти.
- i) ако скоростомерът или километражът са били модифицирани, заменени, настройвани или променяни по какъвто и да било начин. Изключение са случаите, когато замяната или модификацията са били направени в резултат на повреда на гореспоменатите компоненти и ако тези промени или замени са били документирани (вкл. пробегът на замененият километраж).

Opel FlexCare

Условия за ползване на Opel FlexCare



Wir leben Autos.

Opel FLEXCARE

11. Гаранцията е невалидна също така, ако първоначалната причина за повредата е поради:

- a) неспазване на инструкциите за поддръжка и експлоатация на превозното средство, както са описани от Opel (напр. в ръководството за собственика), включително, но не само в случай на пропуск да бъдат предприети необходимите действия за поддръжка при наличие на активирана предупредителна светлинна индикация на таблото или пропуск да бъдат коригирани открити технически проблеми по автомобила;
- b) ремонтна дейност, ако самата поправка или обслужване, довели до дефекта, не е извършена от оторизиран сервиз на Opel;
- c) неправилна употреба и/или претоварване на автомобила;
- d) външни механични или химични въздействия, довели до повреди на превозното средство (в случай на повреди по купето или боята, в частност наранявания от парчета камъни, ръжда, индустриални емисии, птичи екскременти и други); или
- e) пропуск за навременно документиране и отстраняване на повреда или дефект, които са били очевидни в момента на доставката на моторното превозно средство на клиента, или са станали очевидни на по-късна дата, както посочено в глава 2;
- f) пропуск от страна на собственика на превозното средство да предприеме необходимите мерки за ограничаване на вредите.

За специални промени, неодобрявани от Opel, не се предоставя Opel Удължена гаранция.

Инцидентни или свързани по някакъв начин разходи, като разходи за хотел, кола под наем, или загуба на лични вещи или пропуснати ползи, няма да бъдат възстановявани според Условията за ползване.

V. Opel Удължена Пътна помощ

– в случай че е приложима за автомобила съобразно сертификата Opel FlexCare –

Opel FlexCare включва безплатна Opel Удължена пътна помощ за договорената продължителност на полицата. Opel Удължена пътна помощ влиза в сила в деня, в който изтича регулярната пътна помощ за нов автомобил съобразно условията, описани в Сервизната книжка и остава в сила за период от време, посочен в сертификата Opel FlexCare или до достигане на максималния пробег, посочен в сертификата Opel FlexCare, което настъпи първо. Удължената пътна помощ Opel FlexCare е гарантирана при същите правила, условия и степен, описани в Сервизната книжка на Opel.

Opel FlexCare

Условия за ползване на Opel FlexCare



Wir leben Autos.

Opel FLEXCARE

С. Планирано обслужване

– в случай че е приложимо за автомобила съобразно сертификата Opel FlexCare –

Opel FlexCare Планирано обслужване покрива планирани обслужвания (при „нормално ползване“) според Сервизния план на Opel, с честота, описана в Сертификата Opel FlexCare в рамките на валидността на пакета според Сертификата Opel FlexCare или до достигане на максималния пробег, което настъпи първо. Планираното обслужване с честота, посочена в Сертификата FlexCare трябва да бъде извършено в периода на валидност на FlexCare, посочен в Сертификата FlexCare.

Обслужването включва всички определени части (включително моторно масло, спирачна течност, антифриз, течност за чистачки, трансмисионно масло - до степента, в която тези течности е необходимо да бъдат подменени, повторно напълнени или допълнени по време на редовно обслужване - в случай на необходимост от повторно напълване или допълване между две редовни обслужвания, подобно повторно напълване или допълване не се покрива от пакета Opel FlexCare) и труда, както е уточнено в сервизния план, както и задължителните допълнителни сервизни компоненти. Включени са проверки на защитата от корозия. Opel FlexCare покрива определени сервизни части и труд за LPG и CNG автомобили.

Не се включват части, подлежащи на естествено износване, за които е установено, че е необходимо да бъдат подменени по време на планирано обслужване.

Планирано обслужване може да бъде извършвано само в Оторизиран сервиз на Opel.