

Интегрирана система за управление

Политика по качество

Основен фокус в дейността на ДЖЕНЕРЪС АУТО ЕАД е качеството и удовлетвореността на нашите клиенти. Политиката ни по качество се основана на следните принципи:

Индивидуален подход към всеки клиент, удовлетворяване на високите изисквания и очакванията на клиентите и пазара;

Непрекъснато подобряване на ефективността на системата за управление на качеството и усъвършенстване на процесите и дейностите ;

Мотивация на персонала, формиране на фирмена култура, обучение и квалификация, дискретност и конфиденциалност, гарантиращи качеството на нашите продукти;

Поддържане на партньорски отношения с доставчиците и приобщаване на нашите партньори и доставчици към усилията ни, насочени към качеството на продуктите, които предоставяме;

Подобряване на системата за управление на качеството чрез политиката, набелязване и контрол върху изпълнението на целите, анализа на данните, коригиращите и превантивните действия и прегледа на ръководството;

Лична отговорност и ангажираност на всеки работещ в- или за- ДЖЕНЕРЪС АУТО ЕАД за постигане на целите на дружеството;

Постоянен ангажимент на висшето ръководство за осигуряване на всички необходими ресурси за изпълнение на политиката и целите на дружеството;

За изпълнението на тази политика ДЖЕНЕРЪС АУТО ЕАД поддържа и усъвършенства система за управление на качеството в съответствие с изискванията на международния стандарт ISO 9001:2008, приложимите законови разпоредби и изискванията на корпоративните си политики.

14.07.2015 г.
гр. София

.....
Мира Янкова, Изпълнителен директор

